



STICHTING **pvp**
vertrouwenspersonen in de zorg

Handleiding inloggen cliëntenportaal Stichting PVP

Augustus 2018

Hoe kan ik inloggen in het cliëntenportaal?

Door eerst een gebruikersnaam en wachtwoord aan uw pvp te vragen

Hoe krijg ik een gebruikersnaam en wachtwoord?

U krijgt uw inloggegevens voor het cliëntenportaal via uw pvp in een brief of via de e-mail. Dit is een voorbeeldbrief:



Maliebaan 87, 3581 CG Utrecht
T 030 271 83 53, F 030 271 62 56
secretariaat@pvp.nl, www.pvp.nl

Helpdesk PVP
T 0900 4448888
helpdesk@pvp.nl

CenE Bankiers 69.90.10.780
KvK 41179894

Dhr. de Test-Cliënt

Datum: 30 juli 2018

Onderwerp: Inzage in dossier

Geachte heer de Test-Cliënt,

U heeft gevraagd om inzage in uw dossier(s), een nieuw wachtwoord of verlenging van uw wachtwoord. In deze brief ontvangt u uw inloggegevens.

Webadres	https://mijndossier.pvp.nl
Gebruikersnaam	JanTest-Cliënt95
Wachtwoord	@WG%gpg

U kunt uw dossier inzien tot en met 30 oktober 2018.

Wanneer u vragen heeft over uw dossier(s), kunt u contact opnemen met ondergetekende.

NB! We adviseren u uw persoonlijke gegevens goed te beschermen, zowel bij het uitprinten als het opslaan ervan.

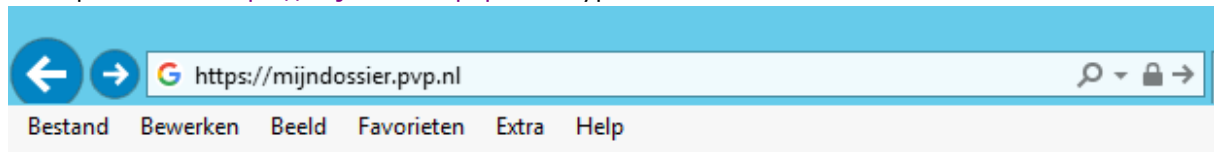
Met vriendelijke groet,

Heleen van Koeven
Patiëntenvertrouwenspersoon

P.S. Deze brief is automatisch aangemaakt uit het cliëntendossier en door de pvp overhandigd aan de cliënt.

Hoe log ik in?

Klik op deze link <https://mijndossier.pvp.nl> of typ de tekst van de link in uw zoekbalk.



U komt dan op deze pagina:



Welkom op de inlogpagina van MIJN PVP-DOSSIER

Ik heb een gebruikersnaam en wachtwoord

Heeft u een gebruikersnaam of wachtwoord? Dan kunt u met deze gegevens inloggen in uw cliëntdossier. Lukt het niet? Bekijk dan hier [de handleiding](#).

Gebruikersnaam

Wachtwoord

[Ik heb een gebruikersnaam en ben mijn wachtwoord vergeten.](#)

Ik heb nog geen gebruikersnaam en/of wachtwoord of ben deze beide vergeten

U kunt aan de patiëntvertrouwenspersoon (pvp) aangeven dat u wilt zien wat er over u in het cliëntdossier staat. Dat kunt u mondeling vragen, maar ook via een e-mail of via een WhatsApp bericht. De pvp regelt dan dat u binnen twee weken uw dossier kunt inzien. U ontvangt van de pvp een gebruikersnaam en wachtwoord om in te kunnen loggen en uw dossier te bekijken.

Wat staat er in "Mijn PVP-dossier"

Wanneer u ondersteuning krijgt van een pvp, legt deze bepaalde gegevens vast in een digitaal cliëntdossier. De pvp noteert bij het eerste contact dat u samen heeft o.a.:

- uw naam, uw geboortedatum of leeftijdscategorie en op welk telefoonnummer of e-mailadres u te bereiken bent;
- waar u in behandeling bent en of u vrijwillig of gedwongen zorg krijgt;
- welke vraag of klacht u heeft en welke afspraken hij met u maakt.

U kunt bekijken wat de pvp in uw cliëntdossier heeft vastgelegd, dat doet u door in te loggen op deze pagina.

Wie kan mijn gegevens zien?

De gegevens die zijn opgeslagen in het digitale cliëntdossier zijn alleen in te zien door uzelf en door uw pvp. Niemand anders kan deze gegevens inzien. Alleen wanneer u toestemming geeft, mag de pvp de gegevens van uw cliëntdossier overdragen aan een andere pvp. Deze toestemming wordt vastgelegd in het dossier. Meer over uw privacy en uw dossier leest u [hier](#).

Wat kan ik dan allemaal zien?

Na het inloggen komt u op deze pagina:

Onderwerp	PVP	Instelling	Locatie	Aangemaakt	Gewijzigd
Overig binnen instelling	Helen van Kooijen	Test instelling1	Test Noord 2	30-07-2018	30-07-2018
Verdijf en accommodatie	Helen van Kooijen	Test instelling1	Test Noord 1	30-07-2018	30-07-2018
Verhuishelping	Helen van Kooijen	Test instelling1	Test Noord 1	30-07-2018	30-07-2018

Er zijn twee tabbladen:



Het tabblad 'Mijn dossiers' bevat alle dossiers die de pvp heeft gemaakt met daarin de inhoud van uw vragen en klachten.

Mijn dossiers

Klik op het dossier dat u wilt inzien.

Met de pijltjes (↕) kunt u per kolom de volgorde van de dossiers aanpassen.

Heeft u vragen over het dossier? U kunt contact opnemen met uw pvp.

10 ▼ resultaten weergeven

Zoeken:

Onderwerp	PVP	Instelling	Locatie	Aangemaakt	Gewijzigd
Overig binnen instelling	Heleen van Koeven	Test instelling1	Test Noord 2	30-07-2018	30-07-2018
Verblijf en accommodatie	Heleen van Koeven	Test instelling1	Test Noord 1	30-07-2018	30-07-2018
Vrijheidsbeperking	Heleen van Koeven	Test instelling1	Test Noord 1	30-07-2018	30-07-2018

1 tot 3 van 3 resultaten Vorige 1 Volgende

Klik op het dossier dat u wilt bekijken.

Dossier bekijken

Klik op Mijn dossiers of Mijn gegevens om verder te gaan. Print Dossier

Administratie

Huidige PVP: Heleen van Koeven Aangemaakt: 30-07-2018
 Gewijzigd: 31-07-2018

Historie

Datum Status Toelichting
 Geen resultaten aanwezig in de tabel

Overdracht

Datum Van Naar Uitgevoerd door
 Geen resultaten aanwezig in de tabel

Gegevens

Instelling: Test instelling1 Titel / kenmerk: _____
 Locatie: Test Noord 1 Betrokken medewerker: J. de Bruin
 Onderwerp: Vrijheidsbeperking Telefoon: 06-52435655
 Subonderwerp: bezoek Email: jdebruin@ggz.nl

Gespreksverslagen

Datum Inhoud
 09-07-2018 12345
 02-07-2018 Met dhr gesproken over beperkingen bezoek. Afgesproken om dhr te ondersteunen tijdens driesprek met teamleider.

1 tot 2 van 2 resultaten Vorige 1 Volgende

Acties

Aangemaakt	Einddatum	Actie	Afgerond?
31-07-2018	31-07-2018	12345	Nee
30-07-2018	31-07-2018	driesprek teamleider	Nee

1 tot 2 van 2 resultaten Vorige 1 Volgende

Correspondentie

Datum Type Bestand
 31-07-2018 Email 'Nederland besteedt zorguro niet optimaal',eml

1 tot 1 van 1 resultaten Vorige 1 Volgende

U kunt het dossier ook bewaren door op de knop Print dossier te klikken. Er wordt dan een pdf-bestand van het dossier gemaakt. Dit pdf-bestand kan u daarna printen, opslaan en/of e-mailen.

Het tabblad 'Mijn gegevens' bevat alle informatie over u zoals u die aan de pvp heeft gegeven.

Mijn gegevens

Persoonsgegevens			
Achternaam	<u>Test-Cliënt</u>	Voornaam	<u>Jan</u>
		Tussenvoegsel	<u>de</u>
Geslacht	<u>Man</u>	Geboortedatum	<u>02-07-1965</u>
Email	<u>jandetestcliënt@gmail.com</u>	Telefoon	<u>06-6060600</u>
Contactgegevens	<u></u>	Indenticatiedocument	<u>Aanvraagformulier inloggegevens cliëntenportaal Stichting PVP.docx</u>

Locatie en juridische titel			
Instelling	<u>Test instelling1</u>	Juridische status	<u>RM excl voorw machtiging/voorw ontslag</u>
Locatie	<u>Test Noord 1</u>	Overige context	<u>Geen</u>

Advocaat			
Naam	<u>Mr. Petersen</u>	Telefoon	<u>06-61616162</u>
Email	<u>petersen@gmail.com</u>	Fax	<u></u>

Notities
<p>Dhr. is telefonisch het best bereikbaar op dinsdag en donderdag tussen 13 en 16 uur.</p>

Huidige inzage
<p>Uw huidige actieve cliënt account is nog geldig tot: 30-10-2018</p> <p>Uw account is 0 van de 3 keer verlengd.</p>